

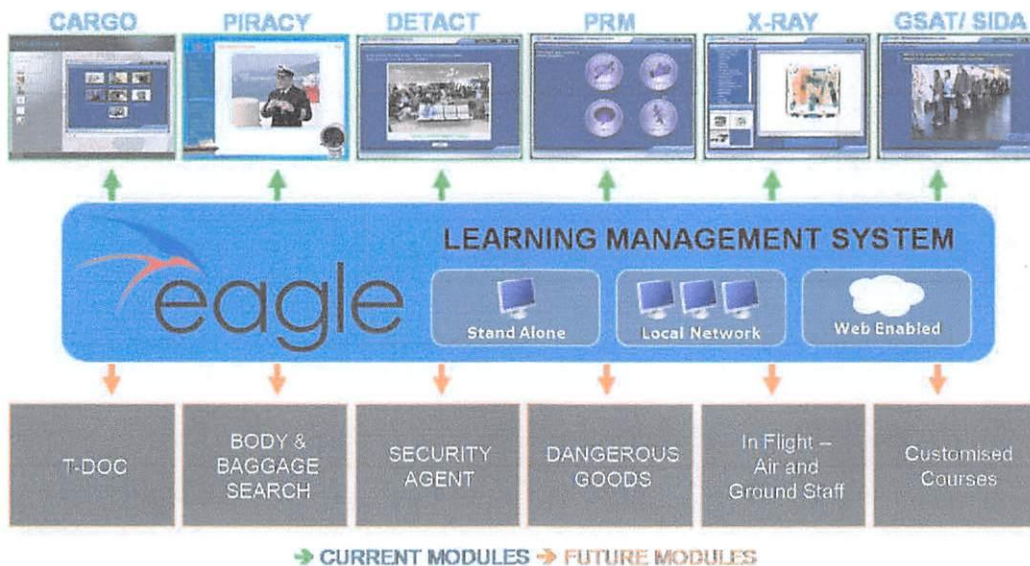
Sumario ejecutivo

Este documento comprende una propuesta para la prestación de **Eagle** - una plataforma de **formación asistida por ordenador** que aloja varios cursos diseñados específicamente para capacitar a los empleados en el sector de la seguridad de la aviación.

La plataforma de Eagle está diseñada para aceptar futuros cursos modulares, a medida que ICTS los desarrolle.

La propuesta fue escrita por **ICTS Europe Systems**, parte del Grupo ICTS Europe, y un proveedor líder de soluciones tecnológicas para el mercado de seguridad de la aviación.

Eagle --una plataforma de formación asistida por ordenador, diseñada y desarrollada por ICTS Europe Systems, ofrece una formación básica y recurrente integral que incluye herramientas sofisticadas para supervisar el rendimiento de un alumno o un grupo de alumnos. Es conveniente para una configuración de servidor de cliente autónoma o LAN, en un aula o un entorno portátil y ofrece formación modular totalmente interactiva respaldada con multimedia completa, incluyendo una interfaz gráfica para el usuario que simula la terminal de control de la máquina de rayos X. Eagle se despliega actualmente en varios lugares de Europa, Tailandia, Sudáfrica, el Caribe, EE.UU. y la India. El paquete completo de Eagle incluye cursos de formación para detectores de rayos X, un curso de **Conciencia general sobre la Seguridad**, el curso único **DetAct**, el curso **PRM (Conciencia sobre la discapacidad)** y varios otros cursos especialmente diseñados para los empleados de seguridad.



implementación de Eagle versión 7

Prefacio

Eagle es un Plataforma de formación asistida por ordenador integral y redituable que ofrece una amplia gama de cursos diseñados específicamente para el sector de la seguridad de la aviación.

La singularidad de Eagle se encuentra en la combinación de los factores que contribuyeron a su desarrollo, incluyendo:

- Experiencia en Seguridad de la Aviación
- Amplia experiencia en la formación de personal de seguridad de la aviación
- Las últimas metodologías de formación asistida por ordenador (Computer Based Training - CBT)
- Tecnología formación asistida por ordenador (CBT) avanzada interactiva y adaptable

A diferencia de otros programas de formación asistida por ordenador (CBT), Eagle fue desarrollado por profesionales de la seguridad de la aviación - *para* los profesionales de seguridad de la aviación.

Entre las más de 12.000 personas empleadas por ICTS hay más de 6.500 operadores de rayos-X en 24 aeropuertos de todo el mundo, el conocimiento de ICTS Europe en formación de rayos-X es insuperable. De hecho, como se trata de la gente pionera en el uso de la tecnología de CBT para la formación de los analizadores de rayos-X, ICTS Europe ha adquirido una experiencia sin par en la utilización eficaz de esta herramienta.

En 2003, en respuesta a la creciente complejidad de las necesidades de formación en el sector de la seguridad de la aviación, ICTS Europe se comprometió a invertir en el desarrollo de un nuevo sistema de CBT. El objetivo era desarrollar un sistema de CBT lo suficientemente robusto como para manejar una gran cantidad de contenido por un lado, y por otro lado lo bastante flexible para permitir la actualización de los contenidos de la lección y optimizar la eficacia de la entrega de material de formación.

Desde principios de 2006, ICTS Europe ha sido campo de pruebas del nuevo sistema - con un enorme éxito. Como consecuencia, ICTS Europe se enorgullece de ofrecer **Eagle - Un sistema de CBT de fines múltiples para el sector de la seguridad de la aviación**. El software de **Eagle** comenzó con un programa específico de formación de rayos X, pero muy pronto se convirtió en una plataforma para muchos otros cursos de seguridad.

Los principales atributos de la plataforma son:

- Arquitectura flexible, adecuada para estaciones de trabajo independientes o configuración de servidor cliente de LAN
- Saas "Service as a Service"
- Configuraciones personalizables de formación conforme con las regiones y los procedimientos locales.

- Apoyo a los contenidos multilingües (en todos los idiomas compatibles con MS Windows)
- Rutas de aprendizaje personalizadas que pueden adaptarse automáticamente a los perfiles de usuario y los resultados anteriores
- Pruebas de rendimiento basadas en la simulación de las tareas de detección de amenazas
- Sistema de informes - que permite a los profesores hacer un seguimiento de rendimiento de los empleados a través del tiempo
- Sistema de mensajería interna

Para obtener información adicional acerca de Eagle consulte el Anexo B.

Licencia del programa Eagle

Módulo de carga aérea

El programa del curso cumple con los requerimientos del reglamento de la Unión Europea 1998/2015 Sección 11 y está basado en el programa oficial del curso de carga del DfT del cual incluyen las siguientes lecciones:

A. Curso de carga aérea con curso de operador de rayos x de carga aérea.

- Lección 1 – Concienciación General de Seguridad en Cargo
- Lección 2 – Objetivos y Organización de la Seguridad de la aviación
- Lección 3 – Principios del Cargo Aéreo
- Lección 4 – Respondiendo a circunstancias sospechosas
- Lección 5 – Reaccionando en situaciones de alarmas de amenazas
- Lección 6 – Conductores y vehículos
- Lección 7 – Control de accesos, Protección del cargo y Patrullando Áreas Controladas
- Lección 8 – Registro, Comprobación y controlar los accesos a los aviones
- Lección 9 – Reconocimiento de armas de fuego y artefactos explosivos
- Lección 10: Métodos de ocultación/camuflaje de artefactos explosivos
- Lección 11 – Métodos de clasificación de cargo, expedidor conocido (known Shipper)
- Lección 12 – Inspección manual

Pruebas de conocimiento
Pruebas de reconocimiento
Biblioteca de imágenes de carga aérea

- B. Curso de reciclaje para operadores de rayos X en Cargo (Ver Anexo A para más detalles)
- C. Exámenes de rendimiento basados en el simulador de la máquina de rayos X Smiths y conocimientos incluyendo imágenes de la biblioteca con 1424 imágenes reales capturadas durante las operaciones de inspección de cargo.
- D. Módulo de Informes, incluyendo un informe específico para demostrar el cumplimiento con el nuevo requerimiento de la Unión Europea EC 2015/1998
- E. El curso cumple con el anexo 17 de la OACI

ICTS garantizará la licencia para el uso de Eagle con una validez ilimitada. El idioma del contenido será en Inglés a menos que se haya establecido lo contrario.

Los siguientes componentes serán incluidos in el paquete de la licencia:

Gestión del sistema

Permisos del instructor:

- Gestión del usuario
- Sistema de mensajería
- Informes de rendimiento
- Asignación de perfiles y usuarios
- Exportar información del rendimiento
- Edición de parámetros de los exámenes del curso de reciclaje

Plazos

Único plazo con los siguientes módulos en el momento utilización

- Lección 1 – Concienciación General de Seguridad en Cargo
 - Lección 2 – Objetivos y Organización de la Seguridad de la aviación
 - Lección 3 – Principios del Cargo Aéreo
 - Lección 4 – Respondiendo a circunstancias sospechosas
 - Lección 5 – Reaccionando en situaciones de alarmas de amenazas
 - Lección 6 – Conductores y vehículos
 - Lección 7 – Control de accesos, Protección del cargo y Patrullando Áreas Controladas
 - Lección 8 – Registro, Comprobación y controlar los accesos a los aviones
 - Lección 9 – Reconocimiento de armas de fuego y artefactos explosivos
 - Lección 10: Métodos de ocultación/camuflaje de artefactos explosivos
 - Lección 11 – Métodos de clasificación de cargo, expedidor conocido (known Shipper)
 - Lección 12 – Inspección manual
- Pruebas de conocimiento
Pruebas de reconocimiento
Biblioteca de imágenes de carga aérea

Curso al usuario

Formación al instructor

Siguientes temas:

- Vista general del sistema
- Metodología para usar CBT como ayuda de formación
- Sistema de aprendizaje – formación básica
- Sistema de estudiante– formación periódica
- Sistema de Instructor
- Sistema de Autor/administrador
- Instalación
- Solución de problemas y soporte de primer nivel

Instalación

ICTS Systems Europe no necesita instalación ya que funciona a través de internet.

La formación se llevará a cabo en las instalaciones del cliente o a través de formación en remoto. ICTS Europe proporcionará todos los materiales de formación. El Cliente deberá proporcionar el servicio de formación equipadas con computadoras en red compatibles con Eagle autónomo para ser utilizado por los alumnos.

Implementación del sistema

- El cliente será responsable de asegurar que haya infraestructura de hardware y software adecuado en cada lugar donde se a utilizar Eagle (no requiere requisitos mínimos, únicamente es necesario una conexión a internet y un navegador)
- ICTS Europe Systems será responsable de:
 - Puesta en marcha del sistema
 - Formación del personal del cliente, incluyendo curso de formación de Eagle y puesta en marcha

Soporte técnico y mantenimiento

La licencia de Eagle contará con una garantía en el servicio. Se proporcionará asistencia de primer nivel a cargo de personal de los clientes que se han capacitado y calificado para tal fin por ICTS Europe Systems.

ICTS Europe Systems proveerá asistencia de segundo nivel e incluirá:

- (i) Asistencia mediante correo electrónico
- (ii) Asistencia telefónica
- (iii) Corrección de errores críticos (fallas graves del sistema que termina la operación)
- (iv) Corrección de otros problemas

Las actualizaciones del sistema se proporcionarán como y cuando esas nuevas versiones estén disponibles. La instalación de nuevas actualizaciones se realizará por ICTS Europe Systems

En el caso que se necesite asistencia en el lugar ICTS Europe Systems cobrará por separado por cada día de trabajo, gastos de viaje, dietas y alojamiento

CURSOS DISPONIBLES

- **Curso de rayos X:** Básico, recurrente y Biblioteca de elemento para analizadores de rayos X
- **GSAT / SIDA:** Formación en Conciencia de la seguridad para todo el personal del aeropuerto
- **DetAct:** identificación a distancia de las personas que pueden representar un peligro en zonas llenas de gente, basándose en los signos sospechosos y las irregularidades en la apariencia y el comportamiento
- **PRM – Pasajeros con movilidad restringida** - familiarizar al personal con los requisitos normativos de la UE para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad y las personas con movilidad reducida
- **Carga (Procedimientos y documentación)** - diseñado para ayudar al personal a comprender los principios de la Seguridad de la Carga y mejorar su capacidad para identificar las amenazas y signos sospechosos en los envíos de carga.
- **Formación en Concientización para el sector de actividad de lujo**

PRÓXIMOS CURSOS

Se lanzarán los siguientes cursos en el futuro próximo:

- **Formación de Agente de seguridad** – Curso básico de agente de seguridad para el sector de la aviación civil
- **Documentación de viaje** - para garantizar el cumplimiento de los controles de la documentación de viaje
- **Mercancías peligrosas** - el proceso de manipulación y el transporte de mercancías peligrosas
- **ID-Match (Correspondencia de identificación)**- Formación para verificar la identidad del pasajero, con énfasis en mejorar la capacidad de detectar la falsificación de identificación

- **Control de pasajeros - "Registro"** - abarca todos los tipos de control de pasajeros (arco detector de metales, detector de metales portátil y registro por encima de la ropa - revisión) –
- **Revisión de bolsos** - incluye todas las etapas obligatorias en la revisión de bolsos que requieren más investigación
- **Formación de Oficiales de Seguridad Marítima** – para cumplir con los códigos IMO/ISPS de seguridad marítima
- **Registro de vehículos** inspecciones de seguridad para los vehículos que entran la zona restringida
- **Cursos personalizados**

Mcast – Herramienta de evaluación por computadora de operadores de rayos x

Mcast – una herramienta de evaluación informática que utiliza funciones gráficas, pictóricas, numéricas y textuales, para evaluar la capacidad del candidato para realizar funciones específicas.

En los últimos años, probablemente su organización ha invertido dinero en la contratación y formación de empleados de primera línea, por ejemplo, personal de seguridad, trabajadores de producción, asistentes de ventas, etc., que han demostrado que no cumplen con su trabajo de forma satisfactoria.

Este problema común que enfrentan casi todas las industrias manufactureras y de servicios se deriva del hecho de que la prueba previa al empleo de los trabajadores en todos los niveles o grados simplemente no ha sido económicamente viable.

A diferencia de otras herramientas de pruebas psicométricas, Mcast fue diseñado **principalmente** para probar y evaluar los inspectores de seguridad en **Rayos X** y como tal ha sido utilizada por **ICTS Europe** a lo largo de sus operaciones (en miles de analizadores) como la herramienta principal de selección en los últimos 15 años.

Con apenas una PC estándar y una impresora, el sistema **Mcast** (Prueba de evaluación informática) puede permitirle reducir considerablemente el número de empleados no administrativos/en recepción que demuestren ser inadecuados para una función específica.

Mcast puede ser utilizado para la evaluación de numerosos roles. Sin embargo, este documento trata del proceso de evaluación de los analizadores de rayos X.

ANEXOS

Contenido:

1. Un simulador de la máquina de rayos X Smiths, Pruebas de conocimiento / rendimiento y biblioteca de imágenes con un banco de imágenes de carga aérea de 4000 imágenes (y aumentando)
2. El simulador puede ser usado para el curso de reciclaje y pruebas de evaluación. El simulador incluye las siguientes características:
 - Color
 - Blanco y Negro
 - IM
 - OM
 - Hi
 - SEN
 - Negativo
 - Zoom
3. La sesión del simulador consiste en una serie de imágenes seleccionadas automáticamente y presentadas al usuario de una manera aleatoria. Las imágenes son seleccionadas basados en parámetros configurados por el instructor de la siguiente manera:
 - Nivel de dificultad
 - Tipo de amenaza
 - Numero de amenazas y no amenazas

Parámetros adicionales que pueden ser configurados por el instructor

- Número de imágenes en la sesión
 - Valoración inmediata (Estilo TIP) y/o Valoración al final de la sesión
 - Selección del tipo de amenaza y/o tipo de objeto y/o nombre de objeto y/o indicación de localización de la amenaza
 - Límite de tiempo por imagen/por sesión
 - Fórmula para la puntuación
4. Las pruebas de conocimiento para la identificación de cargo, incluyen preguntas seleccionadas aleatoriamente de una base de datos de 140 preguntas. Cada pregunta muestra una imagen de cargo sin amenaza, donde el usuario/alumno será preguntado por el nombre del contenido del paquete (seleccionando una de las cuatro opciones posibles).

CESAC También podrá añadir preguntas teóricas en el sistema.

En la prueba de conocimientos las opciones de la máquina de rayos estarán disponibles: color, blanco y negro, negativo y zoom.

5. Otros comentarios:

- **CESAC podrá añadir imágenes nuevas en el sistema**
- El módulo de informes de Eagle está disponible al instructor de cargo, ofreciendo varios informes que permiten rastrear el rendimiento del usuario, siguiendo así las regulaciones de formación como también, datos comparativos y estadísticos sobre grupos de usuarios.

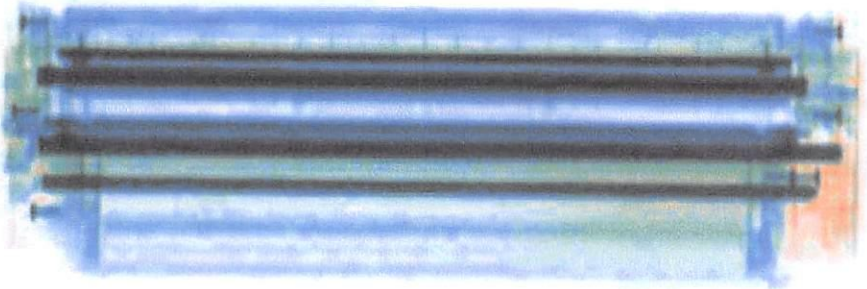
Nueva versión "Eagle 7"



Ejemplos de imagen

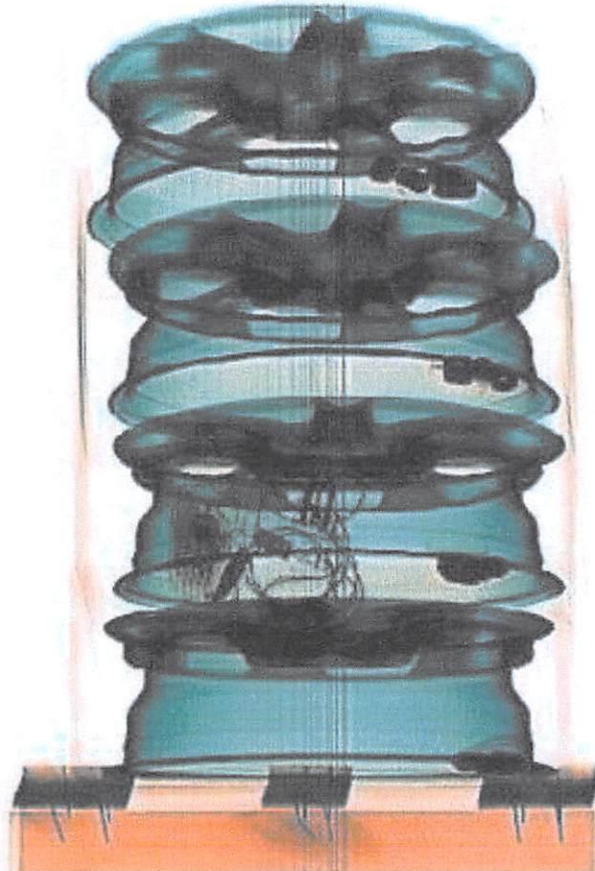


Toner containing a concealed explosive



Toner containing a concealed explosive

Cargo containing an IEDs





ICTS Europe Systems

Eagle - Computer Based Training Platform



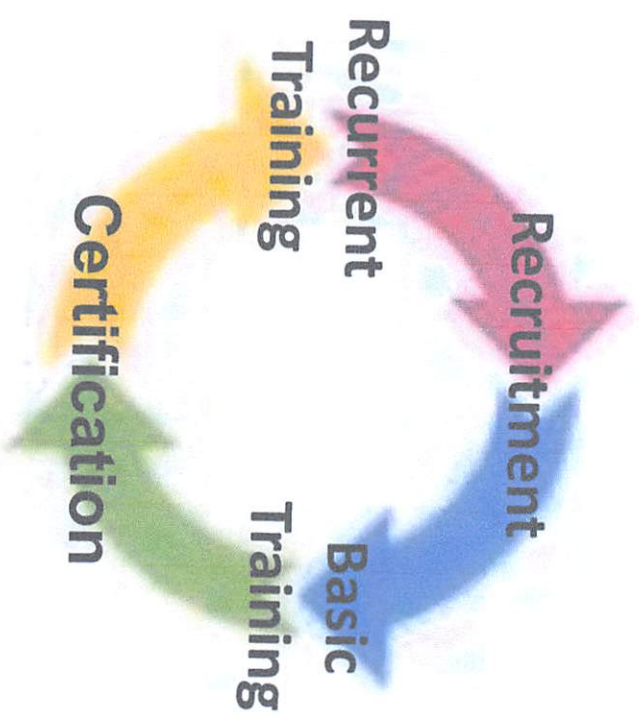
ICTS Europe

- 35 years of expertise, consulting, and service provision for aviation security
- The world's largest private employer of aviation security personnel
- Activity at 120 airports in Europe and North America by 25 subsidiaries
- 250 airline/airport clients
- A staff of 17,000 aviation and general security agents worldwide
- ISO 9001-2000 certified since 1997



Eagle – Product Overview

- Platform for Computer Based Training (CBT)
- Developed and maintained by ICTS Europe Systems
- Focused on Aviation Security
- Open, flexible, and customizable
- Based on ICTS vast experience in training its 17,000 employees worldwide
- Learning Management System, Content Authoring, Reporting, Multilanguage Support
- A comprehensive solution supports overall training cycle



EC Regulation Compliance

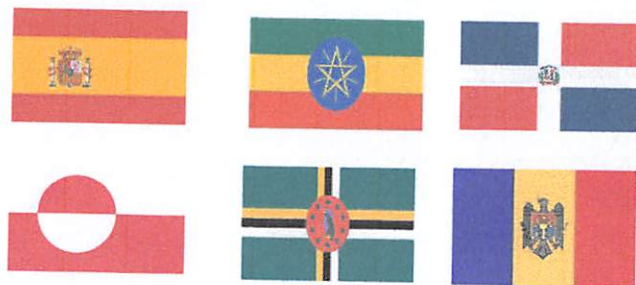
- D-rate data enabling comparison between TIP/Training data
- 6h/6m monitoring
 - Training time reports
 - Self tracking by learners
- Image library
 - Complies with EC requirements
 - Dual-view images

Official Certification by Regulators in:

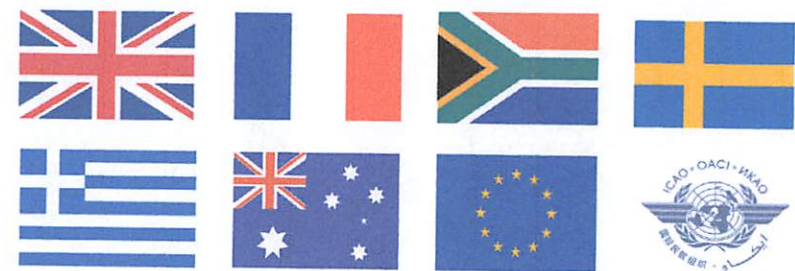


Hanover Region

Purchased by Regulators in:

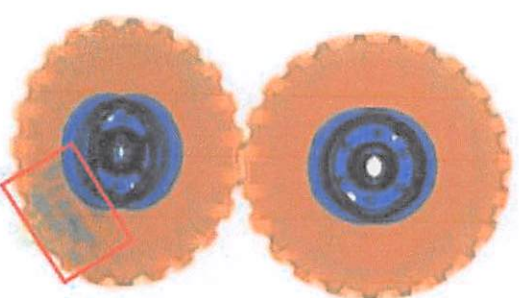
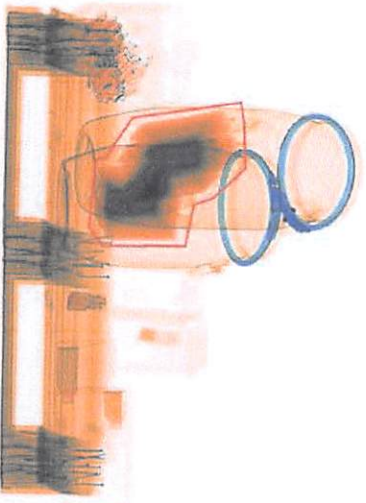
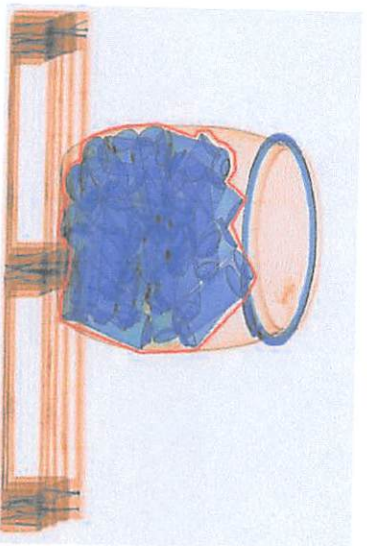
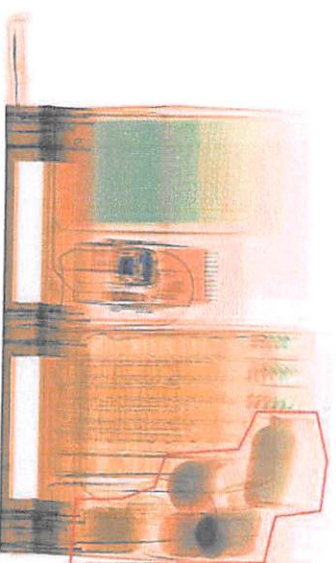
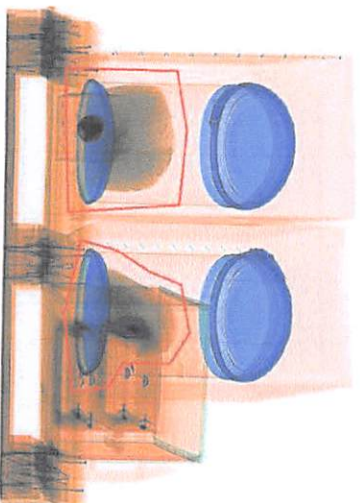
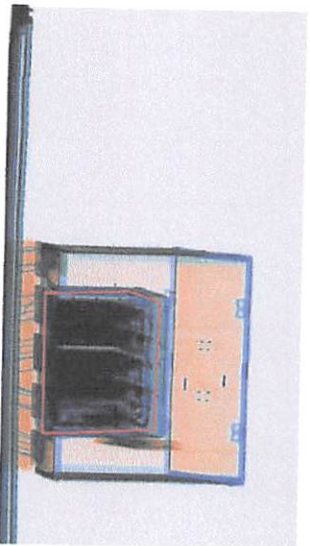


Conforms to regulations of:



Chapter 18 ICAO Doc. 9873 & IATA Cat.12 Compliance

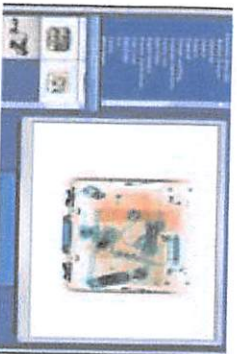
- Cargo & Dangerous Goods Library



Deployment Options and Content



On the Web



X-Ray



CTX



GSAT



CADET - Pre Employment Tests



Dangerous Goods



Cargo Security



PRM



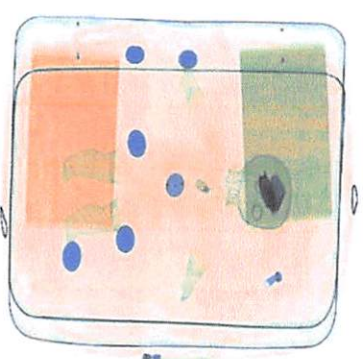
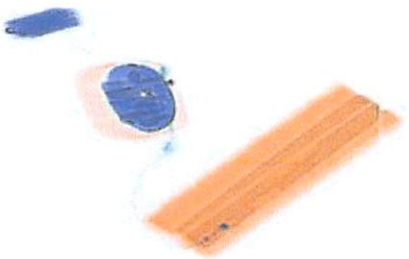
Aware - Security Awareness App

Admin Features

- Reports and alerts
- User and admin management
 - Match training to user/group
 - Role management
- Certification module
 - Set certification rules
 - Enable manual selection of images by admin
 - Issue certificates
- Control over test settings for recurrent training
 - Various test types
 - Adaptive settings
 - Control over threat types and angles
 - Control over difficulty levels
 - Control over score formula
- Messaging system
- Authoring tool for X-ray images
- Authoring tool for Multiple choice questions

Images Library

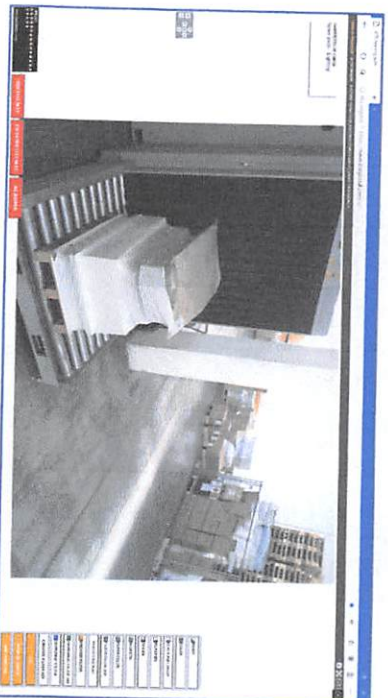
- More than 35,000 single and dual view real images
- Images captured in live machines using genuine bags, threat items and IED simulants
- Annual increase of at least 500 real images
- Authoring tool to enable clients to add their own images



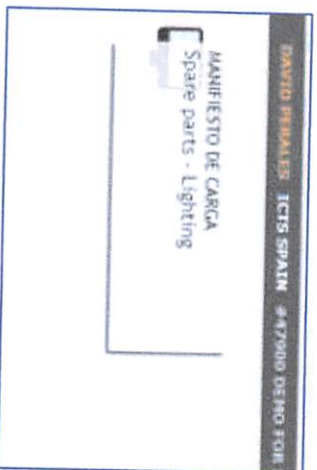
System Screenshots (Eagle v.7)

Eagle v.7 also includes:

Real image of the cargo



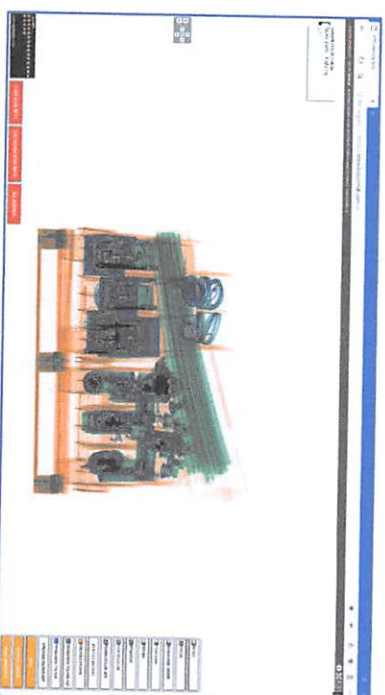
Description of contents



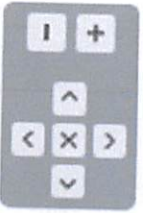
Dual view in the same screen



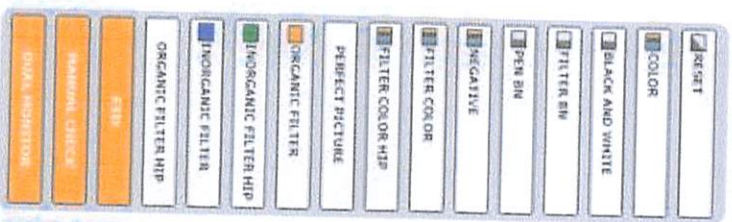
Single view option



System Screenshots (Eagle v.7)



Zoom and navigation options manage by buttons or mouse



Allows to select all options to help to analyse each images

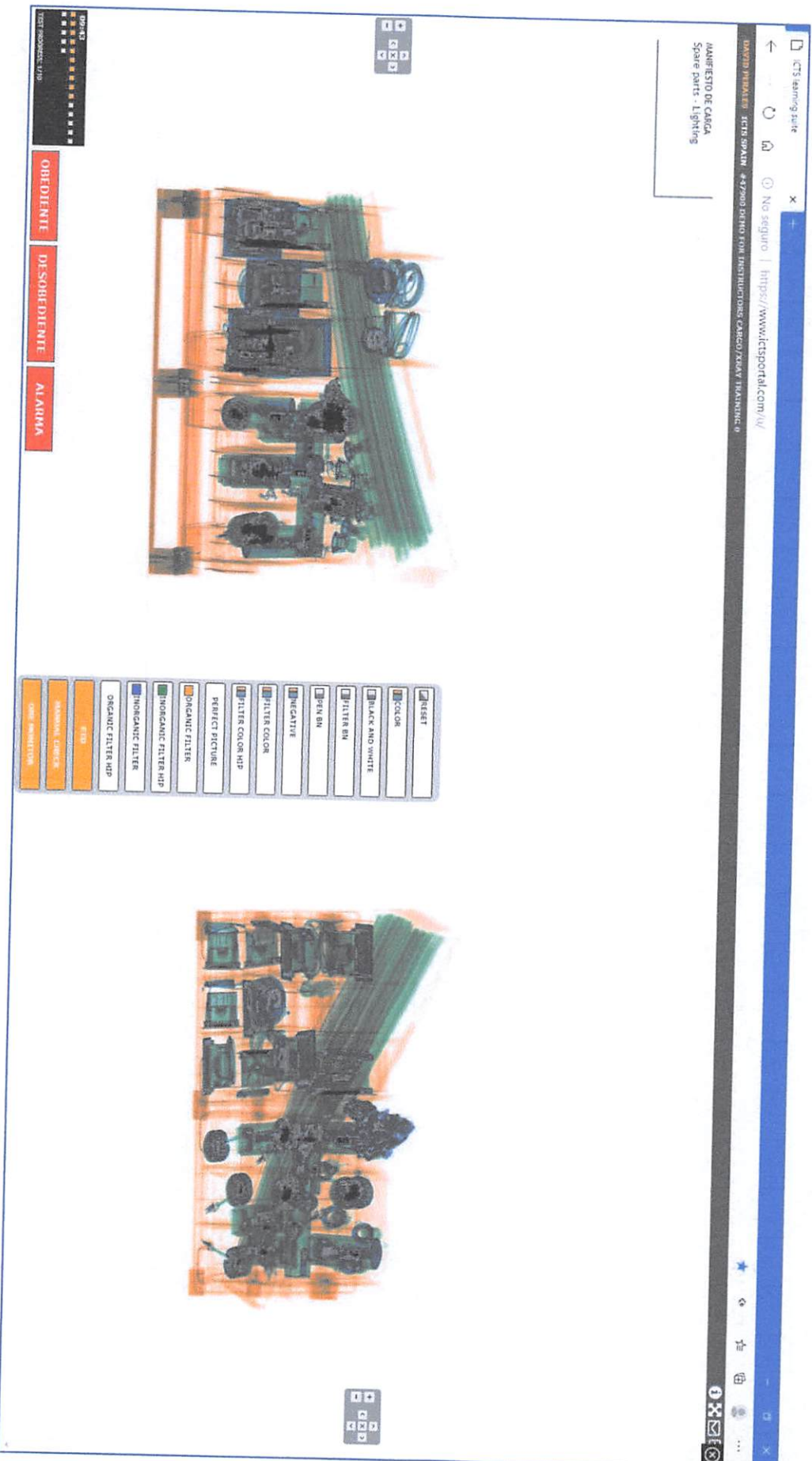
Option to choice second screening method

Dual monitor option

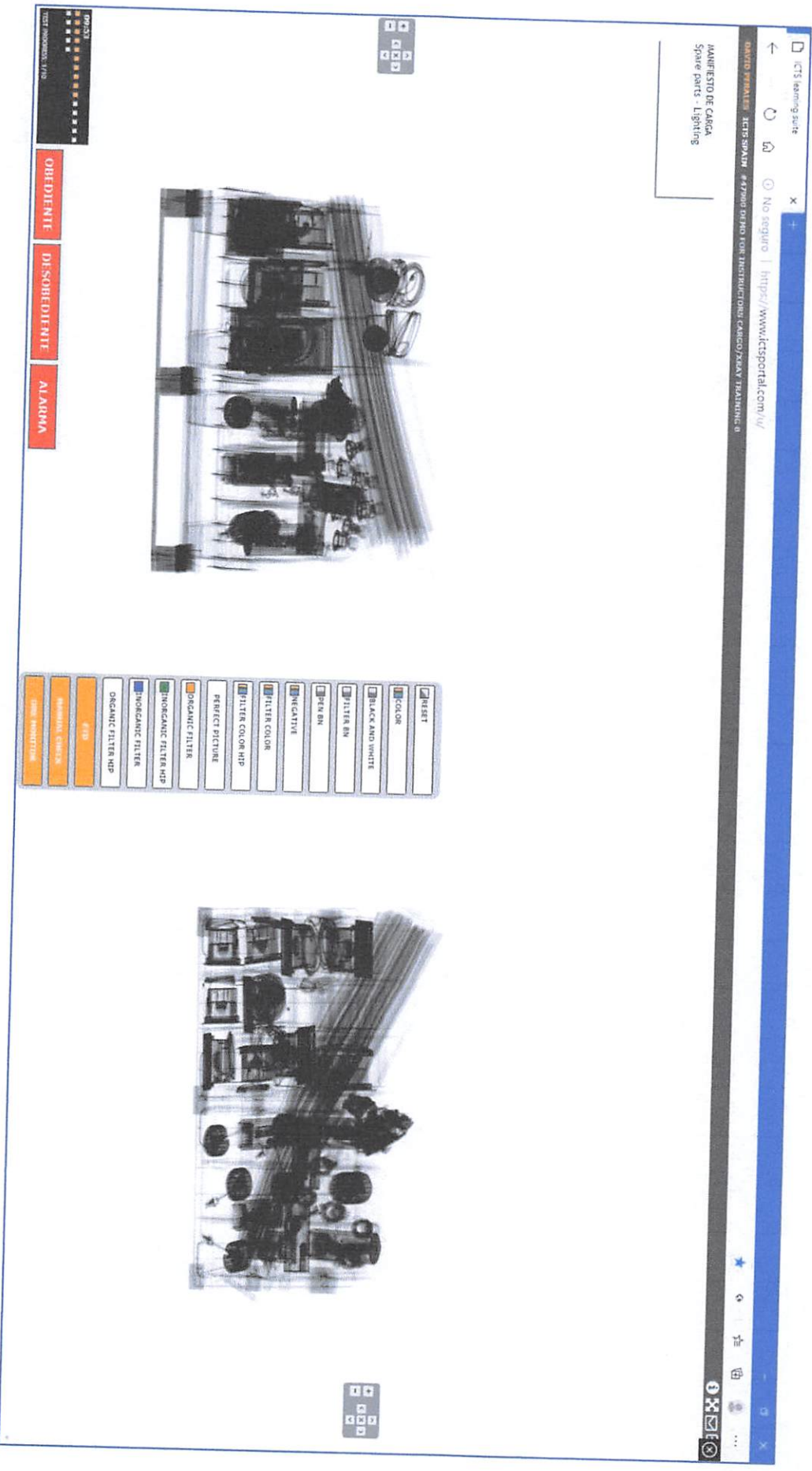
System Screenshots (Eagle v.7)



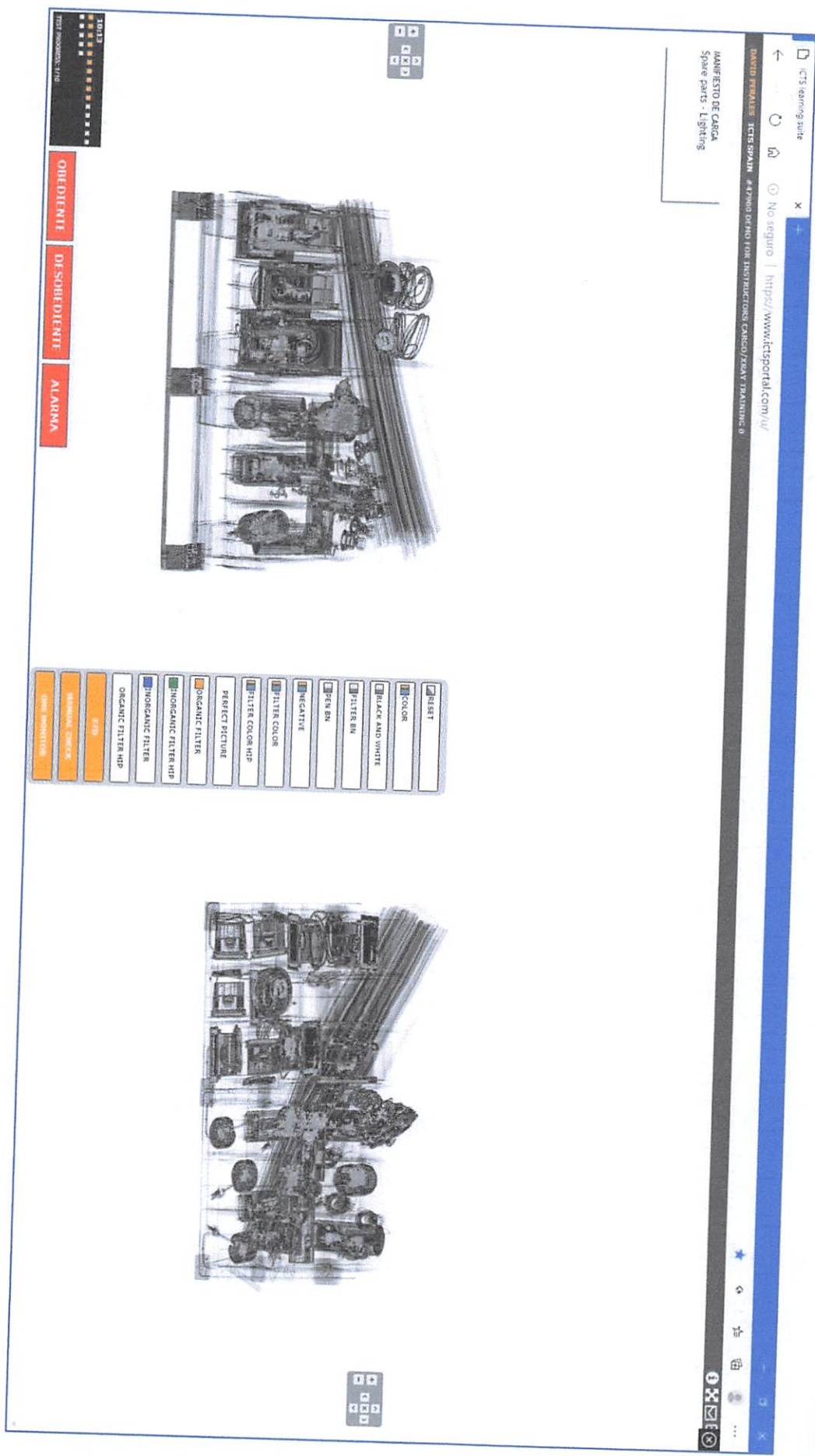
System Screenshots (Eagle v.7)



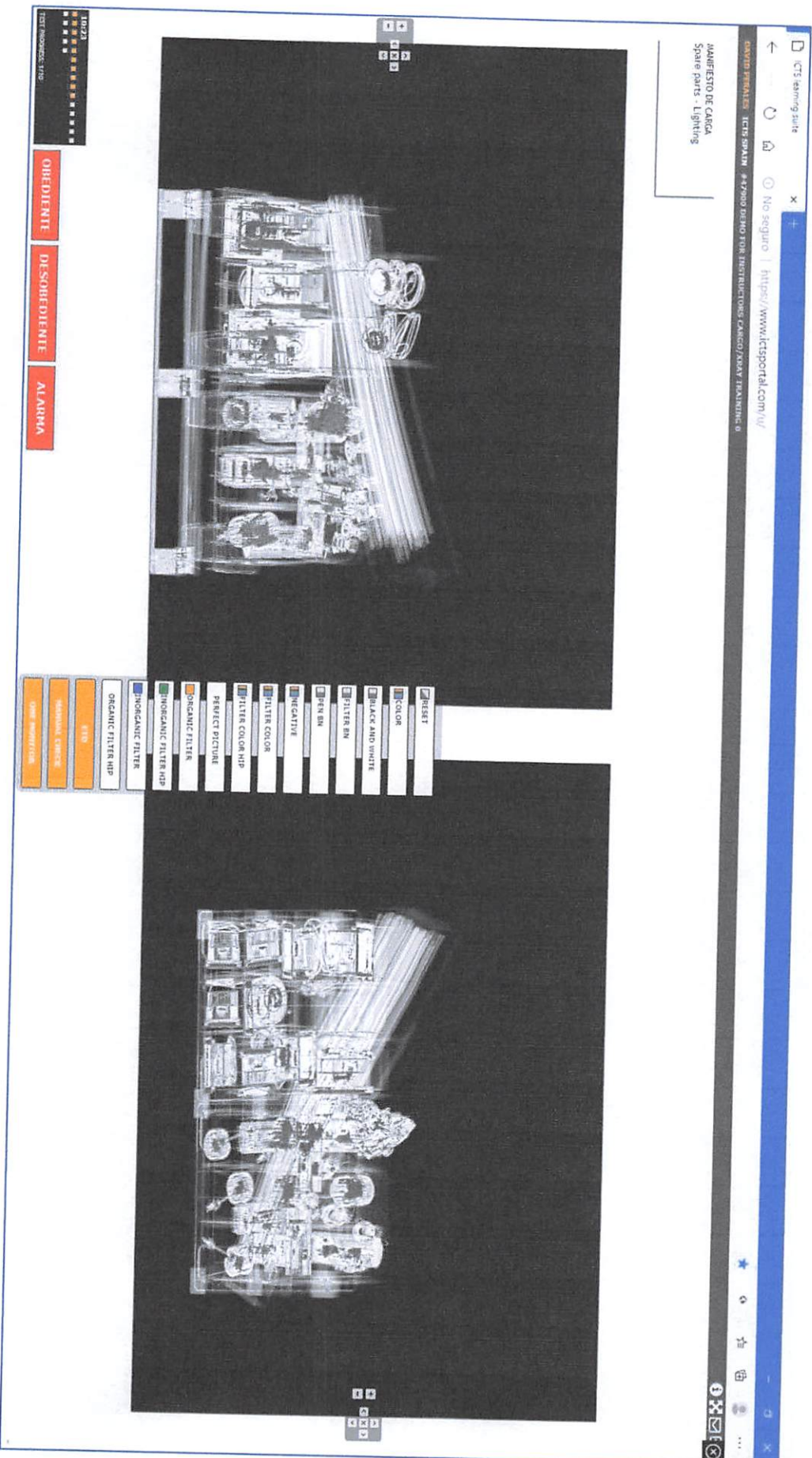
System Screenshots (Eagle v.7)



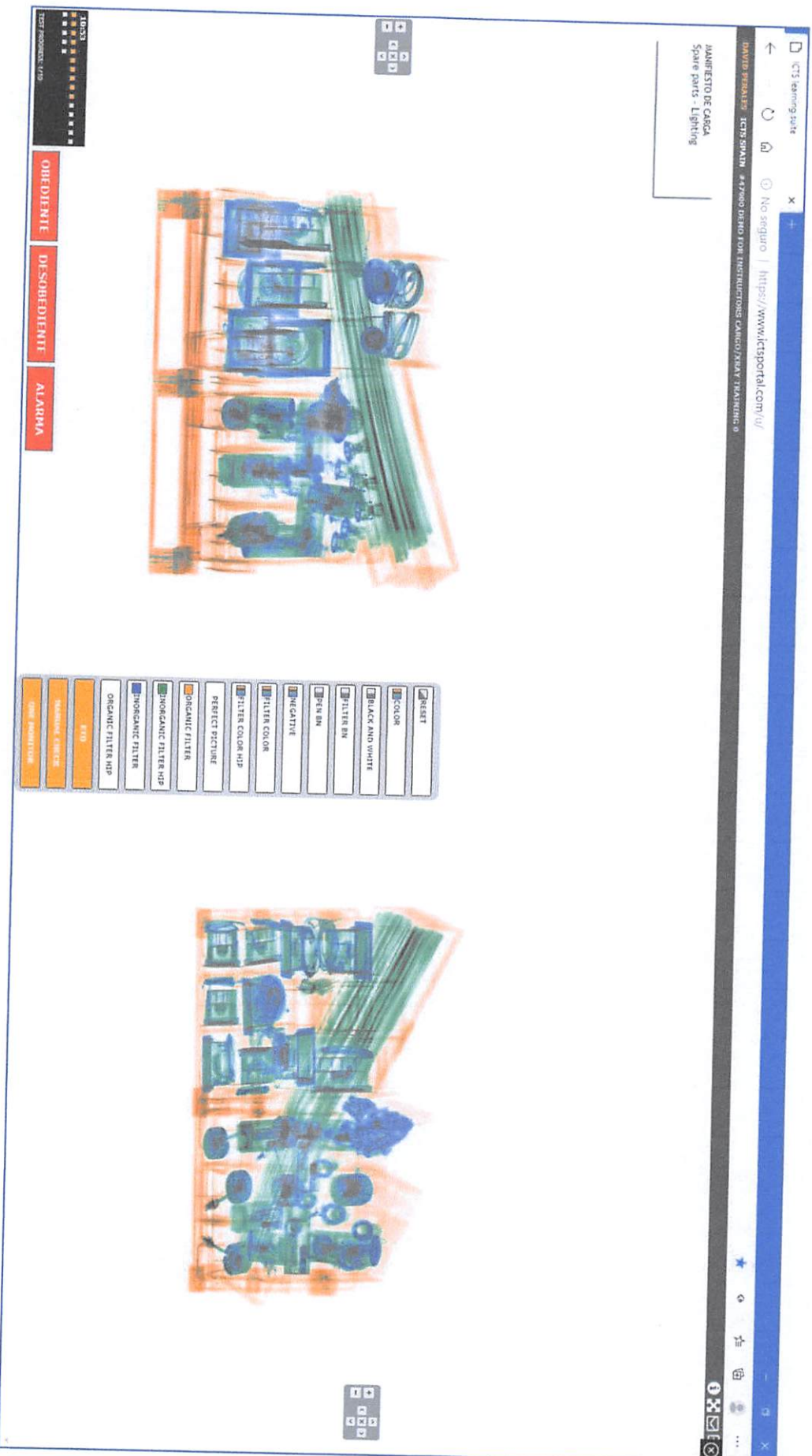
System Screenshots (Eagle v.7)



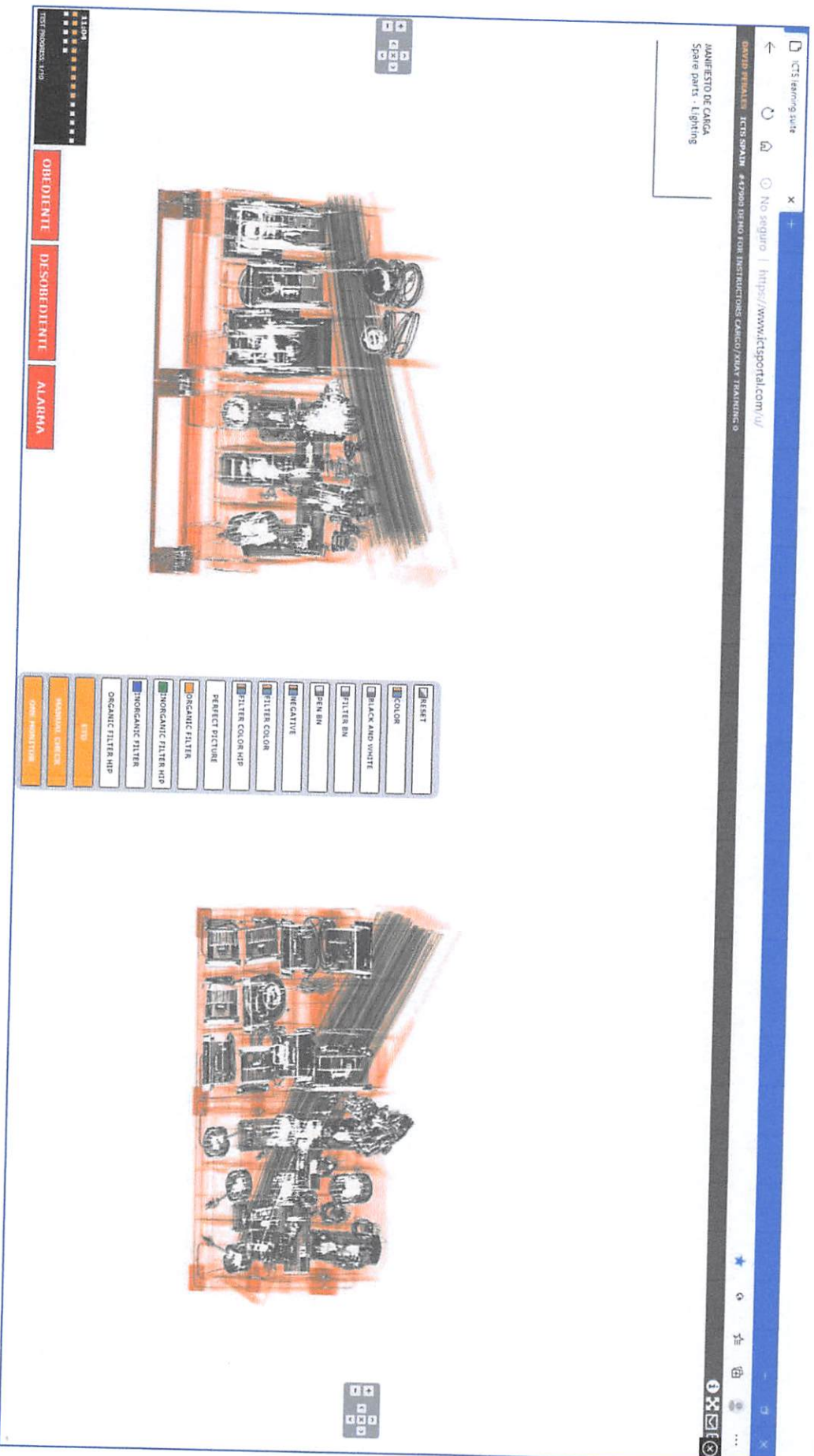
System Screenshots (Eagle v.7)



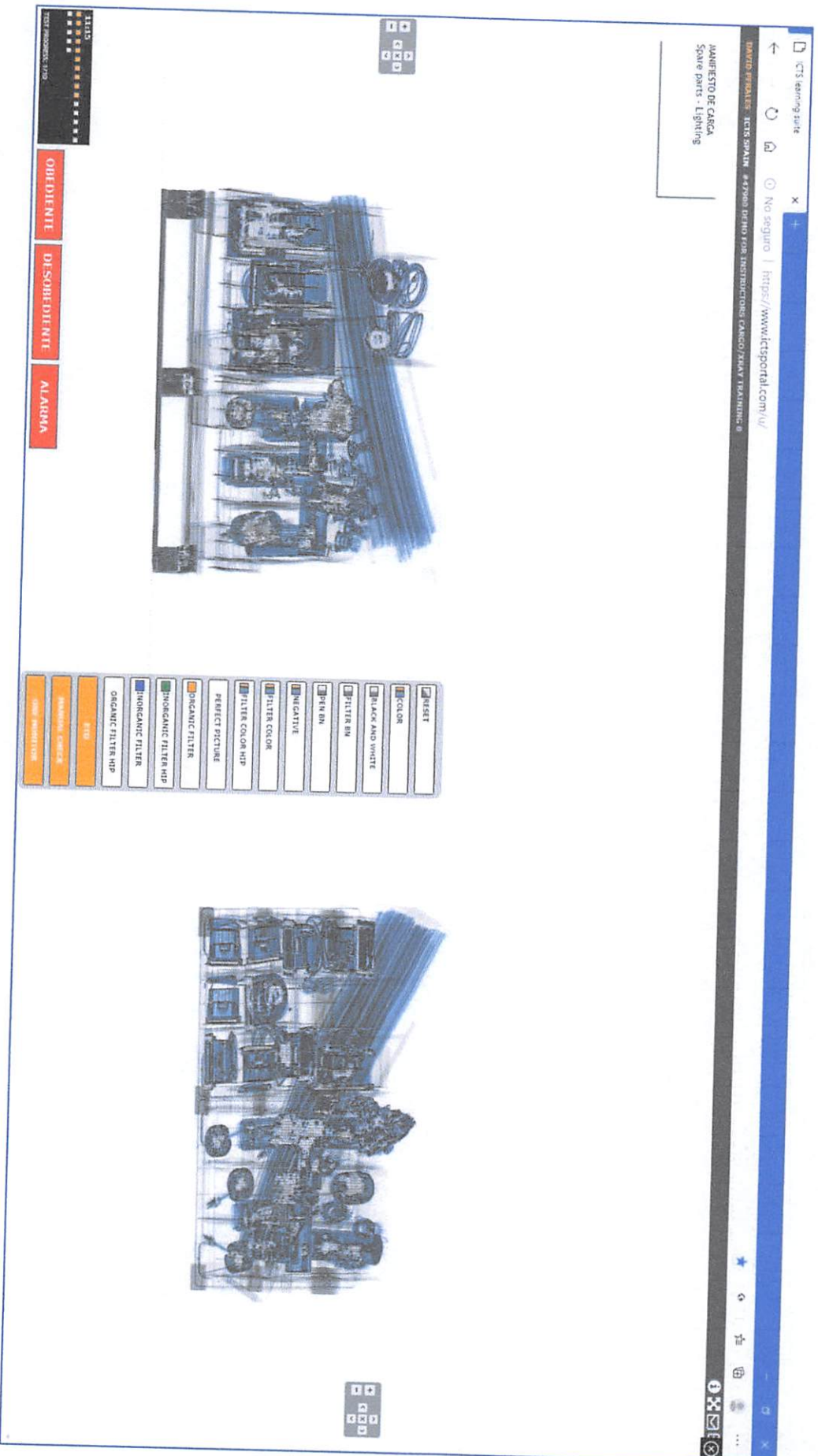
System Screenshots (Eagle v.7)



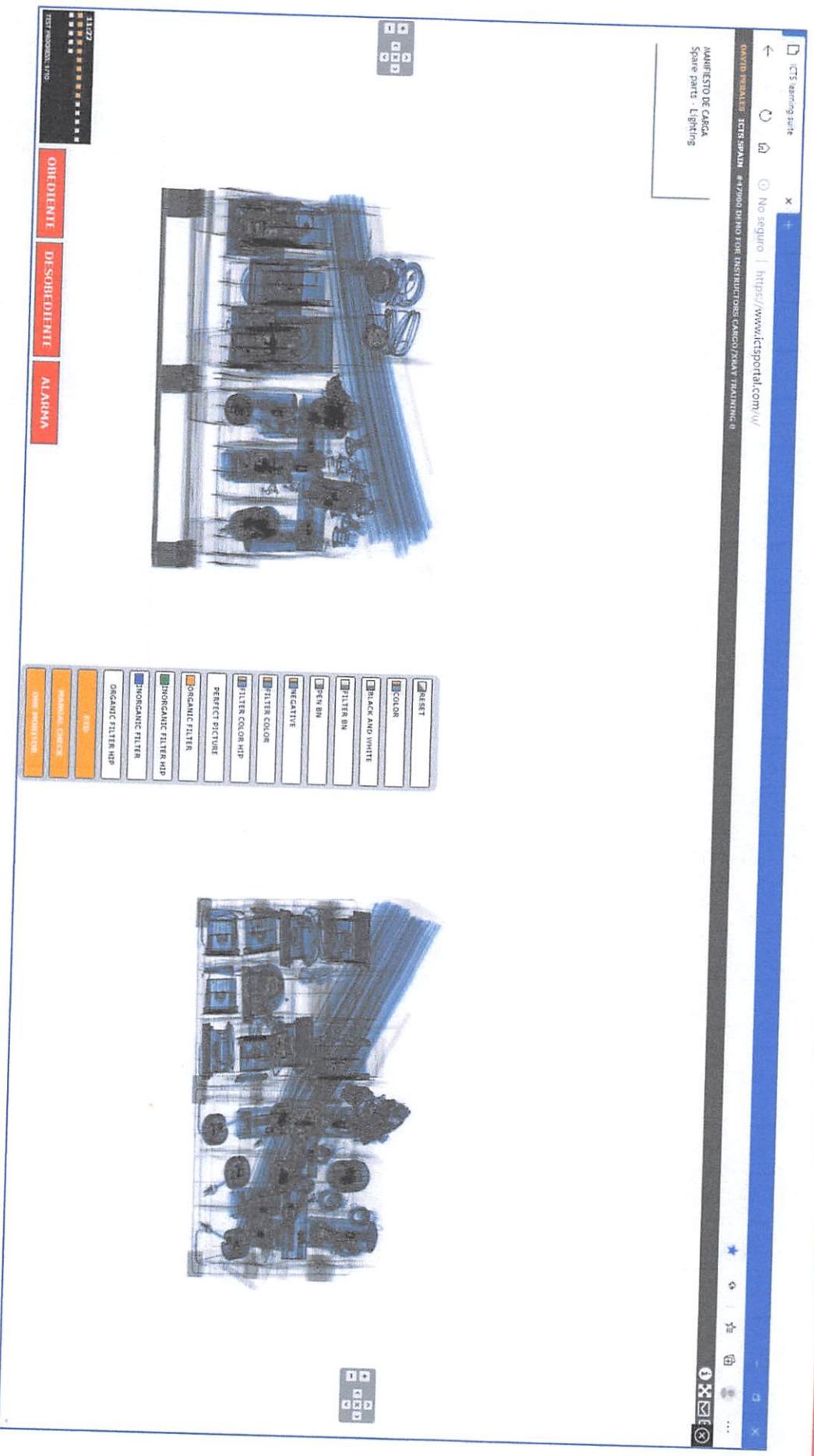
System Screenshots (Eagle v.7)



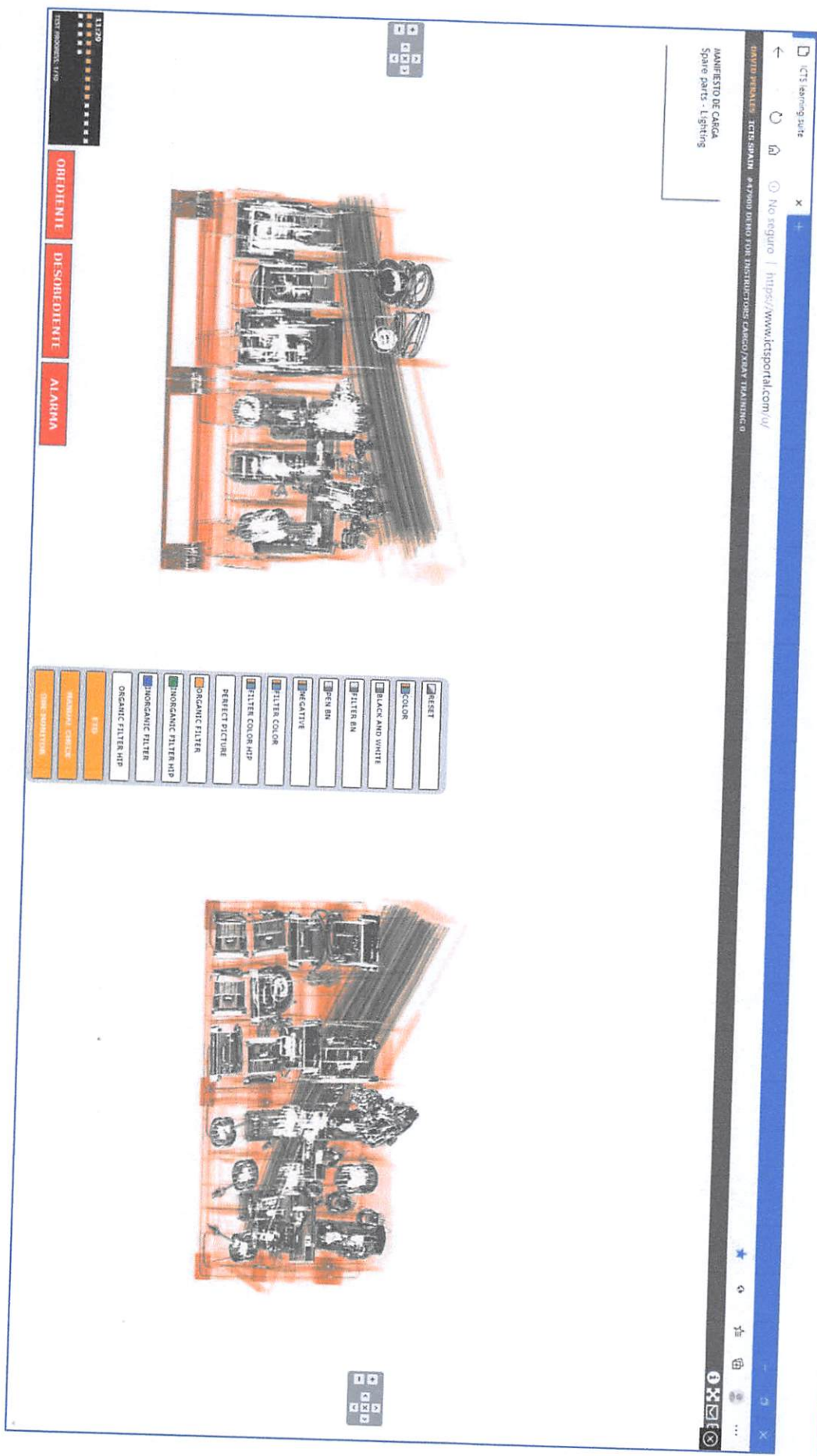
System Screenshots (Eagle v.7)



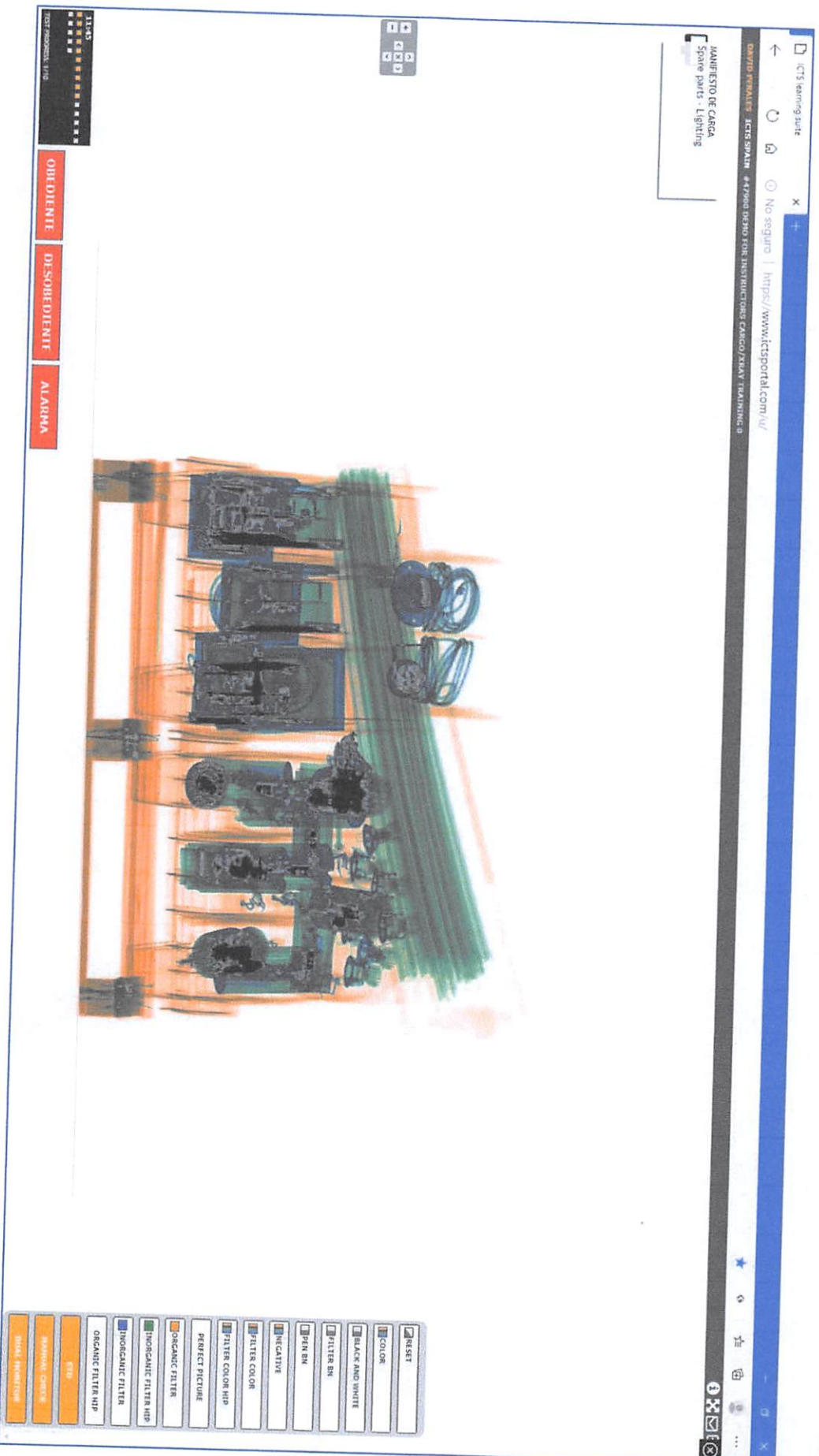
System Screenshots (Eagle v.7)



System Screenshots (Eagle v.7)



System Screenshots (Eagle v.7)



Eagle Key Advantages

- Developed by experts in security training and based on operation experience
- Overall training solution: Basic training → Certification → Recurrent training
- Platform for Aviation Security courses
- Tools for monitoring 6h/6m and certification requirements
- Dedicated helpdesk
- Continuous development, frequent updates
- Advanced admin options, including:
 - Customization as per changing regulations
 - Setting up test parameters – certification and recurrent training
 - Matching training parameters with users/groups
 - Adaptive settings
- Web/Mobile Implementation
- Thousands of genuine X-ray images captured in real operation



Thank You!